

## 苹果设备微信恢复向导

### 一、产品介绍

海威微信恢复工具 MMRecovery，是对微信聊天记录文件的再次还原恢复，提供对微信聊天内容查看、导出，扫描恢复删除的聊天记录等功能。目前新增了向导式恢复，大大地降低了用户使用难度，用户只需要插入手机即可实现微信聊天记录的恢复，而且无需向外发送数据可以有效保障用户个人隐私。

### 二、客服与下载

沈阳海威数据服务官方网站：

<http://www.db-helper.com>

海威客服的联系方式：

技术客服 QQ：1642058171

销售客服 QQ：3220155216

电子邮箱：db\_helper@sina.cn

### 三、免责声明

1、本软件是对微信聊天记录文件的再次还原恢复，不能保证聊天记录恢复的完整性和绝对的正确性，使用该软件的风险需由您自行承担。

2、同时本软件只可以用于使用者本人（或者书面授权给使用者本人的其他用户）微信聊天记录的恢复，如果涉及个人隐私等问题请使

用户自行承担。

3、使用软件默认同意上面的全部免责声明。

## 四、备份手机微信数据文件到电脑本地

首先需要使用“iTunes”工具进行苹果手机数据备份，因此需要先下载并安装 iTunes（iTunes 官网下载地址：<https://www.apple.com/cn/itunes/download> 或百度搜索“iTunes 下载地址”）。备份过程很简单，首先通过 USB 数据线把电脑和手机进行连接，然后运行 iTunes 工具，请按下图中的操作步骤认真完成：



1、点击顶部工具栏中的手机图标按钮

2、点击“摘要”节点

3、选择备份到“本电脑”（一定不要勾选“给 iPhone 备份加密”

选项)

4、点击“立即备份”按钮开始备份。

5、在弹出备份确认对话框,点击“不备份应用程序按钮”开始备份。(该步骤不是必须步骤,有一些手机会自动跳过)

备份一般不超过 5 分钟,需要耐心等待。上面蓝色进度条到达尾部就表示结束了,备份成功后会在“立即备份“按钮的下面显示最新的备份时间。备份结束后就不需要手机了,可以拔掉手机了。

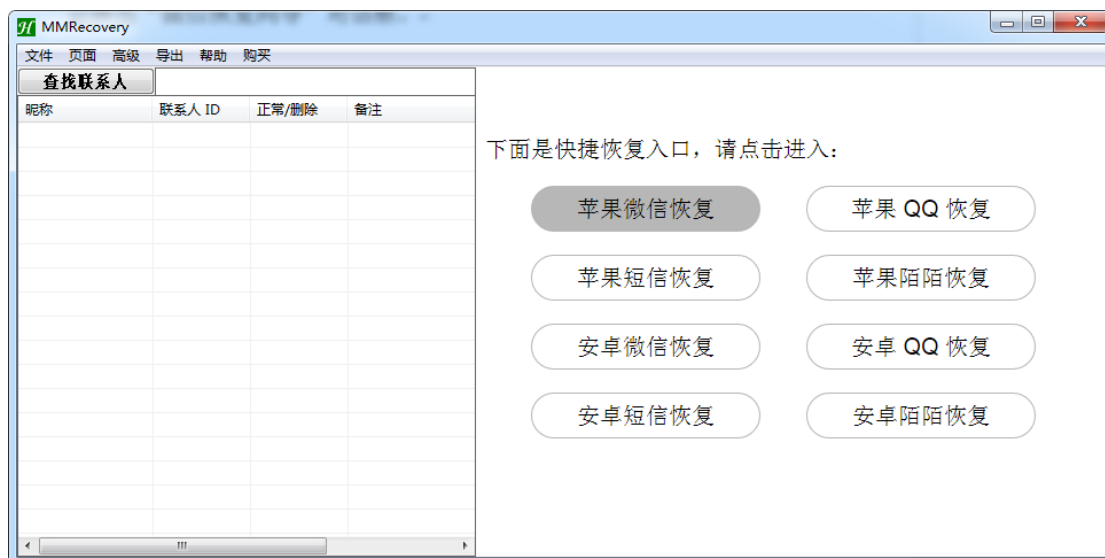
## 五、使用海威微信恢复工具进行微信恢复

1、 运行恢复工具 MMRecovery

双击运行具有  图标的 MMRecovery 应用程序。

2、 开始恢复微信聊天记录

如下图,在右侧快捷恢复入口,点击“苹果微信恢复”按钮,将会弹出“微信恢复向导”对话框。



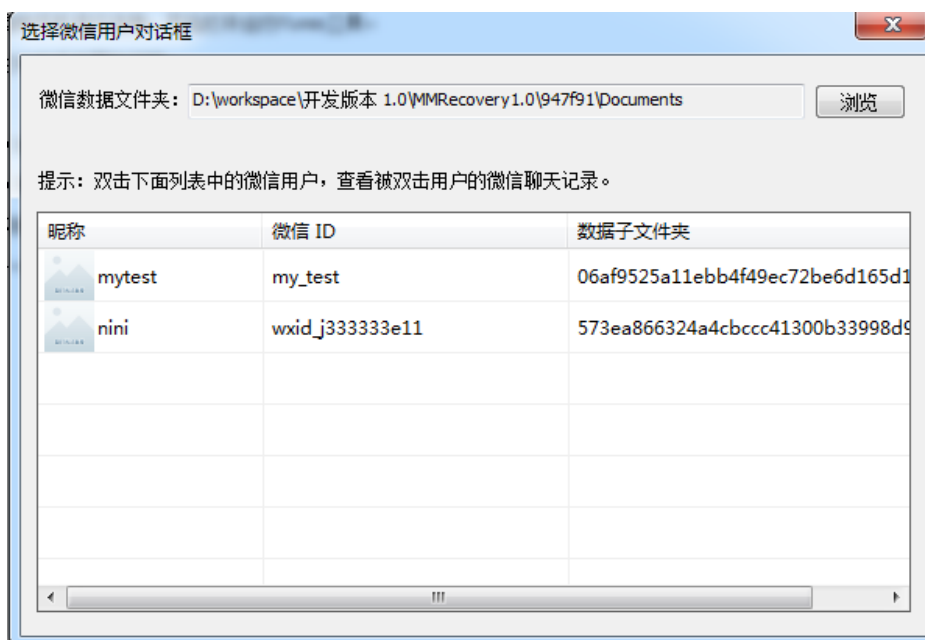
### 3、 一键导出微信库文件

在“微信恢复向导”对话框中，然后如下图点击“一键导出微信数据文件”按钮导出微信数据文件。导出过程一般需要一点点时间，请耐心等待，导出结束后会有明确的提示信息。



### 4、 打开微信数据库文件

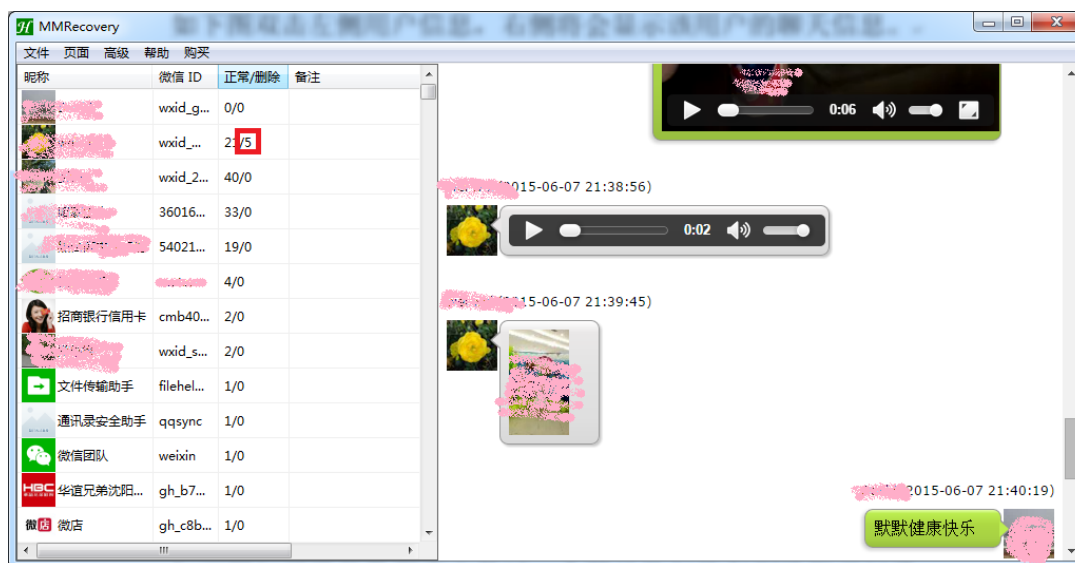
如上图点击“打开微信库文件”按钮，如下图将会弹出选择微信用户对话框。然后双击下面列表中的微信用户，就能查看被双击的微信用户的聊天记录了。



## 5、 查看用户聊天记录

如下图双击左侧用户信息, 右侧将会显示该用户的聊天信息。

提示: MMRecovery 工具还提供不留死角的碎片扫描功能, 能够做到残留记录彻底恢复绝不遗漏任何一条有价值的信息, 该功能可以在 MMRecovery 恢复工具的文件菜单中找到。



## 6、 恢复删除聊天记录

# DB\_HELPER

---

打开微信数据库文件时，会默认执行恢复删除聊天记录，在上面的截图中红色方框中的“5”表示恢复出来的已被删除的聊天记录的数量。

## 关于恢复删除聊天记录一点说明：

由于数据很可能被覆盖等原因，恢复多少取决于聊天记录数据库实际情况，本软件不能保证完全恢复出您所需要的信息，请勿以“未恢复出信息”等理由申请退款、评购买前请慎重考虑。

## 六、常见问题

1、只有 MM.sqlite 微信库文件，如何恢复呢？

运行 MMRecovery 后，选择“文件”菜单、继续选择“打开微信库文件”菜单、再选择“苹果微信库文件”菜单，将会弹出“打开文件”对话框，然后找到 MM.sqlite 文件打开即可。

2、已经导出微信的 Documents 文档文件夹，如何恢复呢？

运行 MMRecovery 后，选择“文件”菜单、继续选择“微信恢复向导”菜单、再选择“苹果微信 Documents 恢复向导”菜单，将会弹出“选择微信用户”对话框，点击“选择其他 Documents 文件夹”按钮，选择已经导出的 Documents 文件夹即可。

## 七、如何付费

MMRecovery 工具中一些高级功能是收费的，其中收费方法如下：

1、基本恢复功能(免费)，查看前十条未删除记录的完整文本信息，

## DB\_HELPER

---

恢复出来的所有已删除聊天记录文本信息的前两个字。

- 2、 付费恢复功能，包含基本恢复功能，具有未删除视频、语音及图片的查看（仅微信支持），还有全部删除文字聊天记录的查看、导出文件以及打印功能。注：苹果手机和安卓手机数据恢复是分别计费的，即它们对应不同的申请码您可以根据需求进行选择付费。
- 3、 支付方法是点击“购买”菜单，将会弹出购买对话框，请仔细阅读付费说明及价格，然后选择购买的功能选项，然后复制申请码，通过QQ联系客服，然后购买并获取注册码进行注册就可以使用付费功能了。
- 4、 因为本服务【远程技术和注册码发放】不属于实物交易，不具有可逆性，拒绝任何形式的退款退货要求，购买前请慎重考虑！建议用户先预览恢复的删除聊天记录，确认能够恢复你想要的数据，再付费以免造成不必要的损失。